

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti T.C.S. COMPANY s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") blíže upravují závazkové vztahy mezi zhotovitelem obchodní společností T.C.S. COMPANY s.r.o., IČ 143 35 891, sídlem Ostravská 438, 735 41 Petřvald, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 91183 (dále jen „Zhotovitel“), a Objednatelem vznikající z uzavřených smluv o dílo (dále také „Smlouva“) v rámci podnikatelské činnosti Zhotovitele.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na závazkové vztahy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednateli, kteří jsou spotřebiteli a neuplatní se, pokud je Objednatelem právnická osoba či osoba, jež jedná v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel.
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem a jsou pro strany závazné.

2. Předmět díla

- 2.1. Předmětem Díla je závazek Zhotovitele zhotovit na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele za podmínek níže uvedených, dílo blíže specifikované ve smlouvě o dílo uzavřené s Objednatelem.
- 2.2. Součástí díla jsou rovněž všechny práce související s provedením díla, které jsou smluvními stranami výslovně specifikovány ve smlouvě o dílo.
- 2.3. Zhotovitel může pro Objednatele zajišťovat i přípravu a podání žádosti o dotaci v programu „Nová zelená úsporám light“ u Státního fondu životního prostředí ČR, nebo jiných dotačních titulů, revizní zprávy a vyřízení kompletní žádosti o připojení do distribuční sítě u příslušného distributora energie a další služby, pokud je to sjednáno smluvními stranami ve smlouvě o dílo.

3. Místo a způsob plnění

- 3.1. Místo plnění Díla je vždy specifikováno ve Smlouvě. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli prohlídku místa plnění před započatím provádění Díla.
- 3.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli prostor v místě plnění pro uskladnění materiálu a komponentů potřebných pro zhotovení díla.
- 3.3. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli dodávky vody a elektrické energie a přístup do místa plnění při provádění Díla tak, aby mohl Zhotovitel řádně zhotovit Dílo v místě plnění. Náklady na odběr energií v místě plnění nese plně Objednatel.

- 3.4. Objednatel je povinen před započítím prací se zhotovením Díla uvést Zhotoviteli veškeré potřebné a pravdivé informace o stavu místa plnění, které jsou nezbytné pro řádné plnění dle Smlouvy, zejména stav elektroinstalace, stav objektu a další, které bude Zhotovitel požadovat a které mohou mít vliv na provádění Díla. Pokud Objednatel informace Zhotoviteli nesdělí nebo mu sdělí nepravdivé informace, má právo Zhotovitel od Smlouvy odstoupit. Zhotovitel neodpovídá za škody v případě nepravdivých informací poskytnutých Objednatelem.
- 3.5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zajistit vhodné podmínky před a při provádění Díla tak, aby mohlo být Dílo dokončeno Zhotovitelem řádně a včas.
- 3.6. Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti s Dílem, spočívajícím ve zhotovení fotovoltaické elektrárny, je potřeba mít zajištěn dostatečný prostor pro montáž 4Q elektroměru, který je nezbytný pro zhotovení Díla.

4. Způsob provádění díla

- 4.1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu se Smlouvou a veškerými platnými zákony a jejich prováděcími vyhláškami, bezpečnostními předpisy, které se týkají jeho činnosti spojené s realizací díla a s dodržением specifických požadavků na bezpečnost osob.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla udržovat pořádek a čistotu a je povinen průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi v souladu s platnými zákony. Pokud tyto povinnosti zhotovitel plnit nebude, nese riziko vzniku případných škod.
- 4.3. Zhotovitel je oprávněn využít k provedení Díla třetí osoby dle podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 4.4. Zhotovitel je povinen Dílo provádět tak, aby nevznikly žádné škody na sousedních pozemcích. Náklady na vybudování, udržování a odklizení zařízení jsou zahrnuty v ceně Díla, vyjma dodávek energií potřebných pro zhotovení Díla. V případě demontáže původního zařízení, například demontáž starého bojleru, nebo podobné instalace, není zhotovitel povinen zapravit otvory a známky původní instalace.
- 4.5. Objednatel se zavazuje poskytnout maximální součinnost pro umožnění realizace díla. V případě, že vlivem neposkytnutí součinnosti, vzniknou náklady, nese tyto náklady objednatel.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je Oprávněn na místo provádění Díla dovést materiál před zahájením prací a složit jej na místo určené Objednatelem. Objednatel se zavazuje zajistit vhodné místo pro uskladnění materiálu. Od složení materiálu v místě provádění Díla nese odpovědnost za tento materiál Objednatel.

5. Vyřizování dotace

- 5.1. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem sjednána ve Smlouvě jako součást díla rovněž

příprava a podání žádosti o dotaci v programu "Nová zelená úsporám Light" u Státního fondu životního prostředí ČR, nebo jiného dotačního titulu, vyřizuje tuto Zhotovitel v rámci Smlouvy a Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování dotace Zhotovitelem a udělit Zhotoviteli plnou moc k jednání s úřady a třetími osobami v souvislosti s vyřizováním dotace.

- 5.2.** Odmítne-li Objednatel udělit Zhotoviteli písemnou plnou moc pro činnost související s vyřízením dotace, není Zhotovitel povinen předmětnou činnost vykonávat a dotaci si zajistí Objednatel sám a nese za to plnou odpovědnost.
- 5.3.** Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro kladné vyřízení dotace, ačkoliv k tomu byl Zhotovitelem vyzván, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřidělení dotace Objednateli ani za škody způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele.

6. Vyřizování připojení k distribuční soustavě

- 6.1.** Objednatel může u Zhotovitele objednat rovněž přípravu a podání žádosti o připojení Díla k distribuční soustavě distributora elektrické energie. Pokud Objednatel objedná u Zhotovitele přípravu a podání žádosti o připojení Díla k distribuční soustavě, Objednatel výslovně prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky pro připojení Díla k distribuční soustavě. Ukáže-li se toto tvrzení Objednatele jako nepravdivé, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřipojení k distribuční soustavě.
- 6.2.** Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že v případě instalace fotovoltaické elektrárny je povinen na vlastní náklady zajistit úpravu elektroměrového rozvaděče tak, aby splňoval připojovací podmínky stanovené distributorem elektrické energie. Objednatel může tuto úpravu zadat zhotoviteli jako samostatnou zakázku. Tato úprava není zahrnuta v této smlouvě o dílo a její provedení není součástí závazků zhotovitele dle smlouvy o dílo, není-li v bližší specifikaci uvedeno jinak.
- 6.3.** Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování připojení Zhotovitelem a udělit Zhotoviteli plnou moc k jednání s úřady a třetími osobami v souvislosti s vyřizováním připojení.
- 6.4.** Odmítne-li Objednatel udělit Zhotoviteli písemnou plnou moc pro činnost související s vyřízením připojení, není Zhotovitel povinen předmětnou činnost vykonávat a připojení si zajistí Objednatel sám a nese za to plnou odpovědnost.
- 6.5.** Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro kladné vyřízení připojení, ačkoliv k tomu byl Zhotovitelem vyzván, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřipojení Objednatele k distribuční soustavě ani za škody způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele.

7. Provedení díla

- 7.1.** Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním

objednateli v dohodnutém termínu a místě, bez vad a nedodělků, které nebrání užívání Díla.

- 7.2. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
- 7.3. Objednatel bere na vědomí, že Dílo může být předáno Objednateli po částech. Celé dílo bude Objednateli předáno po dokončení díla.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje po provedení a předání díla zajistit revizi Díla a revizní zprávu k Dílu, pokud je zákonem vyžadována. Zhotovitel předá Objednateli veškeré doklady potřebné k užívání Díla.
- 7.5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoliv využívání díla před provedením řádné revize je na jeho vlastní odpovědnost. Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení revize díla bez zbytečného odkladu po jeho dokončení. V případě, že při revizi budou zjištěny jakékoliv nedostatky, zhotovitel se zavazuje tyto nedostatky odstranit v přiměřené lhůtě. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k dílu za účelem provedení revize a případného odstranění nedostatků.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, a to do čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření, bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy musí být Zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může Objednatel využít vzorový formulář, který obdrží fyzicky při podpisu smlouvy, použití tohoto formuláře však není podmínkou. Odstoupení od smlouvy může Objednatel zaslat na adresu provozovny Zhotovitele či na adresu elektronické pošty Zhotovitele. Odstoupení od smlouvy musí být vždy učiněno písemně, jasně a srozumitelně.
- 8.2. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 8.1. obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny si navzájem vrátit veškerá poskytnutá plnění související s Dílem.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv části díla více než 15 dní.
- 8.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud v průběhu provádění díla zjistí, že informace poskytnuté Objednatelkem jsou nepravdivé nebo zavádějící, zejména pokud místo provedení díla není způsobilé k jeho provedení (například stav střechy znemožňuje instalaci a provoz díla, či jiné obdobné překážky). V případě takového odstoupení od smlouvy nebude místo realizace uvedeno do původního stavu; bude však odklizen a zajištěno tak, aby nedošlo k poškození nebo vzniku nebezpečí. Veškeré náklady spojené s dosavadní realizací díla a těmito opatřeními nese Objednatel.

- 8.5.** Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel neodstraní oprávněné vady Díla ve lhůtě 30 dní od jejich oznámení. Tato lhůta se však přiměřeně prodlužuje v případě, že odstranění vad bude znemožněno nebo zpožděno v důsledku výpadku potřebného materiálu, nepříznivých povětrnostních podmínek, či jiných okolností vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o takových okolnostech a navrhnout nový termín pro odstranění vad.
- 8.6.** V případě odstoupení od smlouvy ponese Objednatel náklady spojené s vrácením Díla a s uvedením místa plnění do původního stavu, pokud to bude vyžadováno, s výjimkou případů, kdy k odstoupení od smlouvy došlo v důsledku porušení povinností Zhotovitele. Dílo nemůže být vráceno běžnou poštovní cestou z důvodu jeho povahy a způsobu provedení.

9. Práva z vadného plnění

- 9.1.** Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Dílo nemá při převzetí vady, že má Dílo vlastnosti, které si strany ujednaly a hodí se k účelu, který pro jeho použití Zhotovitel uvádí nebo pro který se obvykle používá.
- 9.2.** Zhotovitel nenes odpovědnost za vady Díla vzniklé nesprávnou manipulací s Dílem, nevhodným použitím Díla, nesprávnými informacemi poskytnutými Objednatelem nebo za vady způsobené běžným opotřebením Díla. Návodů k použití produktů poskytovaných Zhotovitelem byly přiloženy k objednanému zboží při jeho předání. U některých komponentů jsou záruční listy a návody k použití součástí balení, které je Objednateli dodáno na místo realizace před samotným zahájením prací. V takových případech se předání těchto dokumentů považuje za uskutečněné dnem dodání na místo realizace.
- 9.3.** Zjevné vady Díla je Objednatel povinen vytknout Zhotoviteli písemně neprodleně po převzetí Díla.
- 9.4.** Skryté vady Díla je Objednatel povinen vytknout Zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 9.5.** Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců ode dne převzetí předmětu Díla.
- 9.6.** Veškeré reklamace vad musí být učiněny v sídle Zhotovitele nebo písemně a musí obsahovat identifikační údaje reklamovaného zboží a popis vad a jejich projevů. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti uplatněného práva z vadného plnění.
- 9.7.** V případě, že se reklamace ukáže jako neoprávněná, nebo že se jedná o vadu mimo záruku, nese objednatel náklady spojené s řešením této reklamace jako je výjezd technika, čas strávený na reklamaci a materiál v případě oprav. V případě, že se nebude jednat o opravu v rámci záruky, bude klientovi na místě nabídnuta cena dané opravy. V případě odmítnutí, zůstává Zhotoviteli k úhradě do té doby vynaložená práce a náklady

s tím spojené. Tyto náklady budou vyčísleny dle ceníku na internetových stránkách Zhotovitele.

10. Cena díla a její splatnost

- 10.1.** Celková cena Díla je vždy uvedena ve smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.2.** Konečná výše ceny za poskytnuté práce a zboží je stanovena ve Smlouvě. Cena uvedená ve Smlouvě obsahuje cenu včetně dopravy.
- 10.3.** Platební podmínky, včetně výše záloh, termínů úhrad a splatnosti faktur, se řídí individuální smlouvou mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
- 10.4.** Objednateli bude vystaven konečný daňový doklad - faktura po provedení díla a zaslán na emailovou adresu Objednatele, případně poštou do bydliště Objednatele. Splatnost konečné ceny Díla bude 10 dní od jeho provedení, není-li ve Smlouvě sjednáno něco jiného.
- 10.5.** Všechny faktury budou zaslány na emailovou adresu nebo poštovní adresu uvedenou ve smlouvě. Objednatel odpovídá za správnost uvedených kontaktních údajů.
- 10.6.** Podmínky ohledně smluvních pokut jsou upraveny individuálně v každé smlouvě o dílo.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1.** Zásady zpracování osobních údajů a další informace jsou dostupné v Zásadách zpracování osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1.** Objednatel nabývá vlastnictví k Dílu úplným zaplacením ceny Díla.
- 12.2.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Více informací je dostupných na www.coi.cz.
- 12.3.** Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli, zejména za škody způsobené softwarovými chybami jednotlivých komponentů, nepředvídatelnými událostmi nebo okolnostmi na straně třetích stran, které zhotovitel nemůže ovlivnit. Zhotovitel odpovídá pouze za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 12.4.** Ve všech záležitostech těmito obchodními podmínkami nebo příslušnou smlouvou výslovně neupravených se vztahy smluvních stran řídí ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Smluvní ujednání mají přednost před ustanoveními těchto VOP a právních předpisů,

která nemají donucovací povahu. Ustanovení těchto VOP mají přednost před ustanoveními právních předpisů, která nemají donucovací povahu, stejně jako obchodními zvyklostmi. Objednatel a Zhotovitel ujednávají, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucovací povahu, mají přednost před obchodními zvyklostmi.

12.5. Spory ze závazkových vztahů mezi Objednatelem a Zhotovitelem budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

12.6. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavřené smlouvy o dílo, jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a jejich aktuální znění je dostupné na internetových stránkách Zhotovitele.

Vdne

.....

Objednatel